

POURQUOI COLLECTE-T-ON ET UTILISE-T-ON VOS DONNÉES ? QUELLES DONNÉES ? QUI EN EST LE RESPONSABLE ?

- Dans le cadre de la mission que vous souhaitez confier à votre coach, celui-ci doit recueillir un certain nombre d'information vous concernant, afin de réaliser les tâches liées à cette mission, qui sont listées précisément en page 2 de ce document.
- Vos données collectées pourraient être utilisées pour une autre mission qui sera nécessairement étroitement liée à celles énumérées en page 2 de ce document.
- Les données collectées et utilisées sont vos données d'identité, votre adresse de correspondance, de facturation et mail, votre numéro de téléphone, ainsi que toutes les données strictement nécessaires à accomplir les tâches listées en page 2. Ces données peuvent, si cela est nécessaire à votre suivi, être des données sensibles, telles que des données relatives à votre état de santé, des lettres et des rapports rédigés par des médecins qui vous ont traité ou encore des données ayant trait à votre origine ethnique ou raciale, votre orientation sexuelle, votre appartenance syndicale ou à vos croyances religieuses ou philosophiques ou autres.
- Ces données sont collectées et utilisées avec votre accord et conformément aux lois européennes et nationales sur la protection des données. Même si vous décidez de ne pas donner votre accord, votre coach s'occupera de vous, dans la mesure du possible.
- Votre coach Mme/Mr..... est responsable de vos données. Vous pouvez le contacter pour poser toutes les questions que vous jugez utiles concernant vos données et leur protection.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?

- Vos données sont stockées sous la forme de dossier papier et/ou dossier électronique, sous la responsabilité de votre coach qui prend toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité.
- Si vos données doivent être partagées pour votre suivi, elles le seront grâce à un système électronique d'échange d'informations sécurisé.
- Vos données sont stockées pendant toute la durée de votre suivi. Une fois votre suivi terminé, vos données sont stockées pour une durée de 10 ans maximum, à compter de la fin des prestations de votre coach, afin de lui permettre notamment de respecter ses obligations en matière de responsabilité.

QUI AURA ACCÈS À VOS DONNÉES ?

- Votre coach, ainsi que les membres de son équipe (collaborateur/trice, secrétaire, comptable), auront accès à vos données, pour votre suivi, ainsi que pour les aspects administratifs et financiers de celui-ci.
- Les membres de l'équipe de votre coach sont liés par contrat avec lui et doivent respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.
- Si votre suivi le requiert, ce formulaire de consentement autorisera aussi votre coach à partager toutes vos données avec d'autres coachs et professionnels des soins de santé.

QUID D'UNE BASE DE DONNÉES CLIENTS ?

- Vous pouvez aussi nous dire si vous souhaitez être contacté dans le cadre des activités organisées par votre coach ou afin de recevoir sa lettre d'information.

QUEL SONT VOS DROITS ?

- Vous avez le droit de donner ou de retirer votre accord pour le traitement de vos données.
- Si vous acceptez aujourd'hui de donner vos données et qu'elles soient traitées dans le cadre de votre suivi par votre coach, vous pourrez toujours retirer votre accord plus tard. Dans ce cas, votre coach vous expliquera comment vos données seront supprimées de votre dossier. Il est possible cependant que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui doivent être conservées pour obéir à des obligations légales.
- Vous avez le droit d'être informé sur les fins auxquelles vos données sont traitées et sur les personnes qui ont accès à vos données. Votre coach vous indiquera quelles personnes seront associées à votre suivi et quelles personnes auront accès à votre dossier.
- Vous avez le droit de demander quelles informations vous concernant sont enregistrées et de demander des corrections, si certaines informations ne sont pas correctes.
- Vous avez le droit à recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir qu'elles soient transférées à un autre coach de votre choix.
- Votre coach est responsable de vos données.
- Votre coach a le devoir de s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.
- Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter votre coach ou l'Autorité de protection des données (Adresse actuelle : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : 02/274 48 00 ou commission@privacycommission.be).



